

Центр управления регионом оценил деятельность в интернете министерств, администраций муниципалитетов за март. С этого года в рейтинг добавлена оценка работы подведомственных организаций органов региональной власти и местного самоуправления. Ежемесячно ЦУР рейтингует работу РОИВ и ОМСУ по трем направлениям. Это работа с информационной повесткой в госпабликах, обращениями жителей в соцсетях и на платформе обратной связи на портале «Госуслуги». А также медийная активность министров и глав муниципалитетов. Здесь учитывается открытость политиков и ведение личных страниц в соцсетях. Высшие баллы в мартовском рейтинге получили республиканские Минтруд, Минобрнауки и Минздрав. При оценке учитываются следующие критерии: - удовлетворенность жителей; - своевременность и полнота ответов; - наглядность проводимой работы чиновников; - влияние мнения граждан на принимаемые решения; - качество и количество публикуемых постов; - публикации в интернет-СМИ. По обратной связи на обращения жителей региона лучшие показатели в рейтинге у Минтруда, Минобра и Минстроя. Среднее время ответа гражданам - 60 минут. Министерству труда и социального развития РА чаще всего задают вопросы через платформу обратной связи на «Госуслугах» и в соцсетях о том, как и когда получить выплаты. Обращения в региональное Министерство образования и науки касаются образовательного процесса, поддержки учителей, организации культурно-досуговых мероприятий в школах и детских садах. В республиканское Министерство строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства жители региона пишут по поводу долевого строительства и социальной господдержки. Лучшие госпаблики марта в плане отработки актуальной информационной повестки, количества и качества постов, визуального контента - официальные страницы Минтруда, Минздрава и Минобра республики. Самыми открытыми политиками, которые ведут блоги в соцсетях, отвечают лично на обращения граждан, стали министр труда и соцразвития Адыгеи Джанбеч Мирза, и.о. министра образования и науки региона Евгений Лебедев, министр строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства республики Валерий Картамышев. В марте высшие баллы в рейтинге за работу в интернете получили муниципалитеты: Адыгейск, Шовгеновский и Теучежский районы. Лидерами по работе с обратной связью стали администрации Кошехабльского, Красногвардейского и Шовгеновского районов. Среднее время ответа на обращения жителей муниципалитетов - 20 минут. Самые популярные темы вопросов: газификация, электроснабжение, вывоз мусора. Серьезный подход к ведению госпабликов показали администрации Адыгейска, Гиагинского и Красногвардейского районов. ЦУР Адыгеи оценивал: - количество подписчиков, постов и просмотров; - качество контента и визуала; - работу с комментариями. Главы Шовгеновского, Кошехабльского, Теучежского районов получили высокие баллы в мартовском рейтинге. Рашид Аутлев, Заур Хамирзов, Адам Удычак напрямую общаются с жителями муниципалитетов в соцсетях и активно ведут личные страницы. В их блогах актуальный, качественный и интересный контент. ЦУР Адыгеи дал рекомендации представителям каждого министерства и муниципалитета, а также их подведам по улучшению показателей. Одним - увеличить число подписчиков, другим - повысить качество фотографий и видео и реагировать на все комментарии, требующие ответов. Важность госпабликов для развития региона отметил глава

Адыгеи Мурат Кумпилов. «Госпаблики должны стать живым каналом прямого общения жителей республики с органами власти. Граждане смогут не только узнавать, чем занимаются министерства и ведомства, городские и районные администрации, различные организации, но и задавать вопросы или направлять свои предложения, что в конечном итоге поможет решать социально-значимые проблемы, определять перспективные направления развития республики». Руководитель Центра управления регионом Адыгеи Казбек Коджешау напомнил, что с этого года качеству работы органов власти в интернете уделяется особое внимание. С 1 декабря 2022 года вступили в силу поправки в Федеральный закон №8. Нововведения обязывают ведомства, муниципалитеты и подведомственные им организации вести госпаблики.