

Узнать состояние своего лицевого счета, наличие задолженности или переплаты, а также дату последнего платежа теперь можно в любое время и в любом месте. Достаточно просто зайти на главную страницу официального сайта ПАО «ТНС энерго Кубань» kuban.tns-e.ru и кликнуть «Узнать баланс». Ранее, чтобы получить информацию о балансе, необходимо было проходить регистрацию в Личном кабинете, звонить в Единый контактный центр или приходить в Центр обслуживания клиентов. В настоящее время функция доступна на главной странице сайта всем клиентам. Для проверки баланса достаточно ввести номер своего лицевого счета и подтвердить адрес. Узнать баланс также можно в разделе сайта компании «Напишите нам» (или «Обращение в компанию»), выбрав данную тему обращения. - Качество клиентского сервиса — безусловный приоритет для нашей компании. Мы стремимся экономить время своих клиентов, делая функционал сайта максимально простым и понятным. Уверен, новый сервис будет пользоваться спросом у наших потребителей, так как он способствует решению этой задачи, – отметил первый заместитель генерального директора ПАО «ТНС энерго Кубань» Сергей Гайворонский. К слову, баланс лицевого счета онлайн можно не только узнать, но и погасить, тут же на сайте гарантирующего поставщика. ПАО «ТНС энерго Кубань» продолжает уделять большое внимание разработке новых сервисов и решений, которые могут качественно улучшить и упростить взаимодействие с клиентами гарантирующего поставщика.