

В настоящее время распространены случаи получения гражданами кредитов, займов для удовлетворения собственных нужд. Ранее деятельность по предоставлению кредитов гражданам осуществлялась преимущественно кредитными организациями. Однако процесс получения кредитов в банке носит сложный процедурный характер. Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» урегулирована деятельность микрокредитных организаций по предоставлению микрозаймов гражданам. Анализ прокурорского надзора в рассматриваемой сфере показал, что нередко случаи нарушения прав граждан при исполнении договоров займа, в том числе при взыскании просроченной задолженности. Положениями ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» определены способы взаимодействия кредиторов с должниками, к которым отнесены личные встречи; телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника. Иные способы взаимодействия с должником могут дополнительно оговариваться в соглашении между заемщиком и кредитором. При этом законом запрещены действия, направленные на возврат просроченной задолженности кредитора, связанные в том числе с: 1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью; 2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения; 3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей; 4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц; 5) введением должника и иных лиц в заблуждение. 6) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом. Зачастую обращения граждан в правоохранительные органы связаны с незаконными действиями кредиторов по взысканию просроченной задолженности, высказывании различного рода угроз и применения психологического давления. Нарушение микрокредитными организациями требований законодательства в рассматриваемой сфере, в том числе при взыскании задолженности предусматривает административную ответственность по ст. 15.26.1 КоАП РФ в виде штрафа, а также иную ответственность, установленную действующим законодательством. Старший помощник прокурора района младший советник юстиции

Ф.А. Едиджи