

13 февраля 2024, г. Краснодар. Специалисты «ТНС энерго Кубань» подчеркивают важность передачи показаний электросчётчика. Чтобы обезопасить клиентов от ошибок при передаче данных приборов учета, гарантирующий поставщик модифицировал онлайн-сервисы. Теперь передать показания с расходом более 1 000 кВт*ч можно только через личный кабинет и мобильное приложение «ТНС энерго». Таким образом, если клиент при передаче данных через сайт компании введет показания, превышающие 1 000 кВт*ч, система предложит перейти в личный кабинет или мобильное приложение для подтверждения информации. Напоминаем, передавать показания необходимо ежемесячно с 23 по 25 число даже при отсутствии потребления электроэнергии. Достаточно просто вносить одни и те же неизменные данные — это простое правило поможет избежать непредвиденных затрат. Передать показания прибора учета можно: - без регистрации на официальном сайте «ТНС энерго Кубань»; - в личном кабинете; - в мобильном приложении «ТНС энерго»; - в автоматическом режиме по телефону специальной линии для передачи показаний счетчиков: 8 (861) 201-60-85 или по телефону Единого контактного центра: 8 (861) 298-01-70; - через голосовой помощник Алиса.